



poszukuje Kandydatki/a na stanowisko

Informatyk HelpDesk

Centrum Informatyki WUM

Nr ref. ABP/1210-17/2022

Główne zadania:

- Pomoc użytkownikom w eksploatacji komputerów
- Obsługa i serwis sprzętu serwisowego
- Wspomaganie pracowników firmy w bieżącej pracy
- Diagnostowanie i rozwiązywanie problemów sprzętowych
- Konfiguracja stanowisk komputerowych
- Zarządzanie połączeniami oczekującymi
- Odpowiedź na korespondencję użytkowników końcowych otrzymaną pocztą elektroniczną lub telefonicznie
- Wsparcie przy zarządzaniu kontami użytkowników oraz dostępami do danych na dyskach sieciowych oraz aplikacji

Wymagania kwalifikacyjne:

- Wykształcenie: informatyczne
- Minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe
- Bardzo dobra znajomość systemów operacyjnych firmy Microsoft – instalacja, konfiguracja i pomoc użytkownikom
- Podstawy administracji sieciami opartymi na protokołach rodziny TCP/IP
- Bardzo dobra znajomość pakietu biurowego MS Office
- Znajomość j. angielskiego – wymagane czytanie literatury informatycznej angielskojęzycznej ze zrozumieniem
- Umiejętność samodzielnego rozwiązywania problemów technicznych związanych z serwisem komputerów
- Umiejętność diagnozowania i szybkiego rozwiązywania problemów komputerowych
- Znajomość konfiguracji i instalacji urządzeń peryferyjnych : drukarki , skanery itp.
- Umiejętność poruszania się w środowisku Active Directory
- Umiejętność wprowadzania danych do narzędzia raportowania HelpDesk sprawnie i zwięźle przy wsparciu rozwiązywania problemów otrzymywanych telefonicznie
- Rozwiązywanie kwestii nasilających się, trudnych lub złożonych

Oferujemy:

- Stabilne warunki zatrudnienia w ramach umowy o pracę na prestiżowej warszawskiej uczelni medycznej
- Elastyczny czas pracy
- Możliwość zdobywania doświadczenia zawodowego w środowisku akademickim

- Dostęp do nowoczesnego centrum sportowo-rehabilitacyjnego
- Dofinansowanie do wakacji oraz zajęć sportowo-rekreacyjnych
- Systemy premiowe
- Trzynastą pensję
- Możliwość przystąpienia do grupowego ubezpieczenia na życie
- Inne świadczenia socjalne z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych

CV prosimy składać do 11.03.2022r.

APLIKUJ:

<https://system.erecruiter.pl/FormTemplates/RecruitmentForm.aspx?WebID=7240a1753fdc4db796ef9b69f386abbc>

Prosimy o zapoznanie się z zasadami rekrutacji, które są udostępnione na stronie internetowej:

https://www.wum.edu.pl/sites/www.wum.edu.pl/files/informacje/inne/polityka_rekrutacji_pracownikow_wum.pdf

Kandydat składający ofertę, akceptuje warunki rekrutacji określone w w/wym. regulaminie.

Informujemy, że skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami, a nadesłanych dokumentów nie zwracamy.