



Warszawski Uniwersytet Medyczny

poszukuje

Specjalisty do Działu Informatyki

Nr ref. APK/1210-85/2017

Główne zadania:

- bieżące wsparcie użytkowników – rozwiązywanie problemów związanych z hardware'em i software'em,
- obsługa zgłoszeń technicznych zapytań wpływających drogą telefoniczną oraz mailową,
- wsparcie przy zarządzaniu kontami użytkowników, dostępnymi do danych na dyskach sieciowych oraz aplikacji,
- dokumentowanie przeprowadzanych napraw w systemie Helpdesk.

Wymagania:

- minimum 3 letnie doświadczenie zawodowe w obsłudze infolinii serwisowej,
- Wykształcenie min. średnie, preferowane wyższe,
- bardzo dobra znajomość systemów operacyjnych firmy Microsoft,
- podstawy administracji sieciami opartymi na protokołach rodziny TCP/IP, bardzo dobra znajomość pakietu MS Office,
- znajomość języka angielskiego na poziomie umożliwiającym czytanie dokumentacji technicznej,
- samodzielności i odpowiedzialności w rozwiązywaniu zadań, zdolności szybkiego działania i podejmowania decyzji,
- umiejętność diagnozowania i szybkiego rozwiązywania problemów komputerowych,
- praktyczna wiedza z konfiguracji i instalacji urządzeń peryferyjnych,
- znajomość środowiska Active Directory.

Wymagane dokumenty i oświadczenia:

- CV,
- oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla potrzeb rekrutacji (zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych Dz. U. 2016r. poz. 922).

Mile widziane:

- list motywacyjny oraz kopie dokumentów potwierdzających wykształcenie i posiadane uprawnienia,
- kopie świadectw pracy.

Dokumenty prosimy składać do dnia 11 grudnia 2017r.

Informacje: www.wum.edu.pl

Dokumenty przyjmujemy:

- w Kancelarii Uczelni (pok.9) w zaklejonej kopercie z podaniem numeru referencyjnego,
- pocztą na adres: Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Żwirki i Wigury 61, 02-091, Warszawa, z podaniem numeru referencyjnego na kopercie,
- pocztą elektroniczną na adres praca@wum.edu.pl z podaniem numeru referencyjnego w tytule e-maila.

Informujemy, że nawiążemy kontakt wyłącznie z wybranymi kandydatami, a nadesłanych dokumentów nie zwracamy.