

# Ogólne warunki dodatkowego grupowego ubezpieczenia z Kartą apteczną

Kod warunków: APGP32

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia stosuje się do umów dodatkowego grupowego ubezpieczenia z Kartą apteczną zawieranych jako umowy ubezpieczenia dodatkowego do umów grupowego ubezpieczenia na życie wskazanego przez PZU Życie SA zwanego ubezpieczeniem podstawowym.

### § 2

1. Użyte w ogólnych warunkach ubezpieczenia określenia oznaczają:
  - 1) **apteka** – podmiot, należący do sieci aptek wskazanej w Regulaminie Karty aptecznej, stanowiącym załącznik do niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, w którym można dokonać bezgotówkowego odbioru produktów legitymując się Kartą apteczną,
  - 2) **Karta apteczna** – karta będąca dowodem uprawnień do bezgotówkowego odbioru produktów w aptece; zasady jej funkcjonowania opisane są w Regulaminie Karty aptecznej, stanowiącym załącznik do niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia,
  - 3) **produkty** – produkty lecznicze i inne, oferowane i dostępne w aptece,
  - 4) **świadczeniodawca** – podmiot, który zawarł z PZU Życie SA umowę o współpracy w zakresie Kart aptecznych, dotyczącą organizacji bezgotówkowego odbioru produktów w aptece za pomocą Karty aptecznej,
  - 5) **ubezpieczenie na wypadek leczenia szpitalnego** – wskazane przez PZU Życie SA dodatkowe grupowe ubezpieczenie na wypadek leczenia szpitalnego.
2. Jeżeli niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia nie stanowią odmiennie, określenia, które zostały zdefiniowane w ogólnych warunkach ubezpieczenia podstawowego i ogólnych warunkach ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego używane są w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia w takim samym znaczeniu.

## PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

### § 3

Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie ubezpieczonego.

### § 4

Zakres ubezpieczenia obejmuje wystąpienie w okresie odpowiedzialności PZU Życie SA pobytu w szpitalu spowodowanego chorobą lub nieszczęśliwym wypadkiem, objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA z tytułu ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego.

## ŚWIADCZENIA Z TYTUŁU UMOWY

### § 5

1. W przypadku pobytu w szpitalu, PZU Życie SA przyznaje ubezpieczonemu – poprzez wydanie Karty aptecznej – prawo do bezgotówkowego odbioru w aptece produktów o wartości 100% sumy ubezpieczenia aktualnej w dniu pobytu w szpitalu, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W każdym okresie kolejnych 12 miesięcy, trwającym między rocznicami polisy, PZU Życie SA przyznaje ubezpieczonemu

prawo do bezgotówkowego odbioru produktów w aptece maksymalnie za trzy rozpoczęte w tym okresie pobytu w szpitalu objęte odpowiedzialnością z tytułu ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego.

## ZAWARCIE UMOWY I PRZYSTĘPOWANIE DO UBEZPIECZENIA

### § 6

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta wraz z zawarciem umowy ubezpieczenia podstawowego albo w dowolnym momencie jej trwania, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego może zostać zawarta pod warunkiem jednoczesnego zawarcia albo funkcjonowania u ubezpieczającego umowy ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego.

### § 7

1. Do ubezpieczenia mogą przystąpić ubezpieczeni objęci ubezpieczeniem podstawowym, którzy w dniu złożenia deklaracji przystąpienia objęci są ubezpieczeniem na wypadek leczenia szpitalnego.
2. Umowa może zostać zawarta, jeżeli do ubezpieczenia przystąpi określona przez PZU Życie SA liczba ubezpieczonych objętych ubezpieczeniem na wypadek leczenia szpitalnego.

## CZAS TRWANIA UMOWY

### § 8

1. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zawierana jest na 1 rok, z tym że jeżeli jest zawierana pomiędzy rocznicami polisy, zostaje zawarta na okres do najbliższej rocznicy polisy.
2. Umowa ubezpieczenia dodatkowego zostaje przedłużona na kolejne okresy roczne, o ile obowiązuje umowa ubezpieczenia podstawowego i ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego i żadna ze stron nie postanowi inaczej, z tym że oświadczenie wyrażające wolę nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres powinno być złożone do wiadomości drugiej strony na piśmie na 30 dni przed upływem okresu, na jaki umowa ubezpieczenia dodatkowego została zawarta.

### § 9

W przypadku przedłużenia umowy ubezpieczenia dodatkowego na kolejny okres nie jest wymagane ponowne złożenie deklaracji przystąpienia.

## ODSTĄPIENIE OD UMOWY

### § 10

1. Zasady odstąpienia od umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia podstawowego.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia dodatkowego.

**PZU Życie SA**



Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna, al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy, KRS 0000030211, NIP 527-020-60-56, wysokość kapitału zakładowego: 295 000 000,00 zł, kapitał wpłacony w całości

5. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje odstąpieniem od umowy ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego.

## WYPOWIEDZENIE UMOWY

### § 11

1. Zasady wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego są zgodne z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.
2. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia podstawowego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
3. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia podstawowego.
4. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia dodatkowego.
5. Wypowiedzenie umowy ubezpieczenia dodatkowego nie skutkuje wypowiedzeniem umowy ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 12

1. Wysokość sumy ubezpieczenia określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona polisą.
2. Wysokość sumy ubezpieczenia jest niezmienna przez cały czas trwania umowy.

## SKŁADKA

### § 13

1. Wysokość składki określa PZU Życie SA w zależności od częstotliwości opłacania składek oraz liczby, struktury wiekowej, płciowej i zawodowej osób przystępujących do ubezpieczenia.
2. Wysokość składki obowiązująca w umowie ubezpieczenia dodatkowego określona jest we wniosku o zawarcie umowy i potwierdzona polisą.
3. Składka przekazywana jest wraz ze składką za ubezpieczenie podstawowe.

## POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI PZU ŻYCIE SA

### § 14

Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego rozpoczyna się zgodnie z zasadami przyjętymi w ubezpieczeniu podstawowym.

### § 15

1. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego kończy się w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:
  - 1) zakończenia odpowiedzialności PZU Życie SA w ubezpieczeniu podstawowym lub w ubezpieczeniu na wypadek leczenia szpitalnego,
  - 2) otrzymania przez PZU Życie SA oświadczenia o odstąpieniu przez ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia dodatkowego,

- 3) upływu 1 miesiąca, licząc od końca okresu, za który została przekazana ostatnia składka na ubezpieczenie dodatkowe, z zastrzeżeniem ust. 2,
  - 4) upływu czasu trwania umowy ubezpieczenia dodatkowego w przypadku jej nieprzedłużenia,
  - 5) upływu okresu za jaki przekazano składkę w przypadku rezygnacji ubezpieczonego z ubezpieczenia dodatkowego,
  - 6) upływu okresu wypowiedzenia umowy ubezpieczenia dodatkowego,
  - 7) rozwiązania umowy ubezpieczenia dodatkowego.
2. Odpowiedzialność PZU Życie SA w stosunku do ubezpieczonego zostaje wznowiona z zachowaniem ciągłości odpowiedzialności w przypadku uzupełnienia zaległości w przekazywaniu składek przed upływem trzeciego miesiąca zaległości.

## UPRAWNIENI DO ŚWIADCZENIA

### § 16

Prawo do świadczenia przysługuje ubezpieczonemu.

## WYKONANIE ZOBOWIĄZAŃ

### § 17

1. Zgłoszenie roszczenia z tytułu ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego jest jednocześnie zgłoszeniem roszczenia z tytułu niniejszego ubezpieczenia.
2. Świadczenie realizowane jest w formie jednorazowego przyznania ubezpieczonemu przez PZU Życie SA prawa do bezgotówkowego odbioru produktów w aptece poprzez wydanie Karty aptecznej, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku:
  - 1) rozwiązania umowy o współpracy w zakresie Kart aptecznych zawartej przez PZU Życie SA ze świadczeniodawcą,
  - 2) trwałego braku możliwości bezgotówkowego odbioru produktów w aptece z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy (likwidacja bądź upadłość świadczeniodawcy),świadczenie realizowane jest jednorazowo w formie pieniężnej w pełnej należnej kwocie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 18

W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia podstawowego, ogólne warunki ubezpieczenia na wypadek leczenia szpitalnego, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

### § 19

1. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych po- cząwszy od tej daty.
2. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą nr UZ/482/2008 Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń na Życie SA z dnia 22 grudnia 2008 roku.

Prezes Zarządu  
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń  
na Życie Spółka Akcyjna



Dariusz Krzewina

Wiceprezes Zarządu  
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń  
na Życie Spółka Akcyjna



Piotr Kuszewski

# Regulamin Karty aptecznej

Załącznik do ogólnych warunków dodatkowego grupowego ubezpieczenia z Kartą apteczną

## POSTANOWIENIA OGÓLNE

### § 1

Niniejszy regulamin określa zasady aktywacji i użytkowania Karty aptecznej.

### § 2

Użyte w regulaminie Karty aptecznej określenia oznaczają:

- 1) **apteka DOZ** – apteka należąca do sieci aptek „Dbam o Zdrowie”, pod warunkiem że akceptuje Kartę apteczną,
- 2) **data ważności** – ostatni dzień miesiąca przypadającego po upływie trzech lat, licząc od końca miesiąca, w którym wydana została Karta apteczna,
- 3) **dzień/miesiąc wydania** – dzień/miesiąc, w którym Karta apteczna została nadana przez PZU Życie SA na pocztę,
- 4) **duplikat Karty aptecznej** – wydana w miejsce zablokowanej Karty aptecznej karta, mająca takie same cechy, co Karta apteczna, z tym że data ważności jest ta sama, co data ważności Karty aptecznej, a limit jest pomniejszony o wartość odebranych produktów za pomocą Karty aptecznej bądź duplikatu Karty aptecznej,
- 5) **limit** – wartość produktów, w jakiej ubezpieczonemu w ramach ubezpieczenia PZU Życie SA zostało przyznane prawo do ich bezgotówkowego odbioru w aptece DOZ.

### § 3

Karta apteczna nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym ani instrumentem pieniądza elektronicznego, ani też kartą płatniczą.

### § 4

1. Karta apteczna służy do bezgotówkowego odbioru produktów w tych aptekach DOZ, które akceptują Karty apteczne w ramach realizacji świadczenia z tytułu umowy ubezpieczenia.
2. Aktualny wykaz aptek DOZ akceptujących Karty apteczne jest dostępny na Infolinii Grupy PZU oraz znajduje się na stronie internetowej [www.doz.pl](http://www.doz.pl) i [www.pzu.pl](http://www.pzu.pl).

## WYDANIE KARTY APTECZNEJ

### § 5

Wraz z wydaniem Karty aptecznej PZU Życie SA przekazuje ubezpieczonemu informację o dacie jej wydania oraz o sposobie jej aktywacji.

## STATUS KARTY APTECZNEJ

### § 6

1. Wydana ubezpieczonemu Karta apteczna jest oznaczona numerem identyfikacyjnym, posiadającą pasek magnetyczny i kod paskowy kartą na okaziciela i jest nieaktywna.
2. Wydanej Karcie aptecznej przypisane są: data ważności oraz limit.
3. W celu aktywacji Karty aptecznej ubezpieczony niezwłocznie po jej otrzymaniu dzwoni na Infolinię Grupy PZU. Aktywacji Karty aptecznej dokonuje się na podstawie danych osobowych ubezpieczonego oraz numeru identyfikacyjnego Karty aptecznej. Karta apteczna jest aktywna najpóźniej w dniu następnym.
4. Karta apteczna traci ważność w dniu zaistnienia jednej z okoliczności:
  - 1) bezgotówkowego odbioru produktów o wartości limitu,
  - 2) upływu daty ważności,
  - 3) zablokowania Karty aptecznej zgodnie z § 8.

## ZASADY UŻYTKOWANIA KARTY APTECZNEJ

### § 7

1. Ubezpieczony ma prawo do dysponowania aktywną Kartą apteczną, w tym do oddania jej w użytkowanie dowolnej osobie (użytkownik).

Prezes Zarządu  
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń  
na Życie Spółka Akcyjna

Dariusz Krzewina

2. W celu bezgotówkowego odbioru produktów w aptece DOZ należy okazać aktywną Kartę apteczną.
3. Bezgotówkowy odbiór produktów w aptece DOZ powoduje zmniejszenie limitu. Informację o wartości pozostałego limitu uzyskuje się w aptece DOZ oraz na Infolinii Grupy PZU.
4. Bezgotówkowy odbiór produktów za pomocą Karty aptecznej można łączyć z zakupami w aptece DOZ. Oznacza to w szczególności, że wartość produktu przekraczającą limit finansuje odbiorca z własnych środków.
5. Karta apteczna nie podlega wymianie na gotówkę. Oznacza to w szczególności, że w przypadku bezgotówkowego odbioru produktów o wartości niższej niż pozostały limit, nie ma możliwości zamiany pozostałego limitu na gotówkę.
6. Produkt odebrany za pomocą Karty aptecznej nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 10 ust. 2 i ust. 3.
7. W przypadku trwałej niemożności bezgotówkowego odbioru produktów za pomocą Karty aptecznej wskutek braku możliwości realizacji świadczenia z przyczyn leżących po stronie świadczeniodawcy (w tym jego likwidacji lub upadłości), ubezpieczony otrzymuje środki pieniężne, będące równoważnością niewykorzystanego limitu.
8. W przypadku utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aptecznej ubezpieczony powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt dzwoniąc na Infolinię Grupy PZU.

## BLOKADA KARTY APTECZNEJ

### § 8

1. Karta apteczna blokowana jest w przypadku:
  - 1) gdy po 30 dniach, licząc od dnia wydania Karty aptecznej Infolinia Grupy PZU uzyska informację o nieotrzymaniu przez ubezpieczonego Karty aptecznej z przyczyn niezależnych od PZU Życie SA,
  - 2) zgłoszenia przez ubezpieczonego Infolinii Grupy PZU utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aptecznej uniemożliwiających jej użytkowanie.
2. Blokada Karty aptecznej dokonywana jest najpóźniej w następnym dniu po uzyskaniu przez Infolinię Grupy PZU informacji, o których mowa w ust. 1 pkt. 1 i 2. Blokada Karty aptecznej jest nieodwracalna.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 1 pkt 2, PZU Życie SA nie odpowiada za nieuprawniony bezgotówkowy odbiór produktów, który nastąpił przed zgłoszeniem utraty, zniszczenia lub uszkodzenia Karty aptecznej.

## WYDANIE DUPLIKATU KARTY APTECZNEJ

### § 9

1. W sytuacji, o której mowa w § 8, ubezpieczonemu niezwłocznie po zablokowaniu zostanie wydany duplikat Karty aptecznej z limitem pozostałym w chwili dokonania blokady.
2. Duplikat Karty aptecznej oznaczony jest nowym numerem identyfikacyjnym i jest nieaktywny. Aktywacji należy dokonać zgodnie z § 6 ust. 3.

## REKLAMACJE

### § 10

1. Reklamacje związane z użytkowaniem Karty aptecznej, w szczególności w przypadku braku możliwości bezgotówkowego odbioru produktów za pomocą aktywnej Karty aptecznej, ubezpieczony lub użytkownik zgłaszają na Infolinię Grupy PZU.
2. Reklamacje produktów z powodu wady jakościowej lub niewłaściwego ich wydania rozpatruje apteka DOZ zgodnie z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z przepisami prawa farmaceutycznego.
3. W przypadku zwrotu produktu z powodu reklamacji, o której mowa w ust. 2, apteka DOZ zwraca ubezpieczonemu albo użytkownikowi Karty aptecznej środki pieniężne odpowiadające wartości zwracanego produktu. Podstawą zwrotu produktu jest przedstawienie paragonu fiskalnego.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 11

W sprawach nie uregulowanych w regulaminie mają zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia, przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz inne stosowne przepisy prawa.

Wiceprezes Zarządu  
Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń  
na Życie Spółka Akcyjna

Piotr Kuszewski

